Entstehungskontext von Büroautomatisierung und Workflowmanagement

Christine Albrecht* und David Schmitt†

2. Mai 2002

*e9825424@student.tuwien.ac.at
†e9725491@student.tuwien.ac.at

Büroautomatisierung

- Geschichte
- Umfeld
- Einflüsse
- Weltbild

Definition

Office Automation The combination of techniques, resources and means of organization that simplify, facilitate, optimize and speed up office activities. Principally dealing with communication flows: speech, word and image processing. The development of office automation is linked to that of IT.

Entstehungsgeschichte

- The Early Office (vor 1880): 2-3 Angestellte übernehmen sämtliche Aufgabenbereiche

- The Middle Years (1880 - 1960): Aufteilung und Spezialisierung der Arbeit; die Schreibmaschine

- The Final Phase (ab 1960): weitere Spezialisierung; der Computer

Umfeld

- Wirtschaft
- Computerindustrie
- Beispiel: Kommunikation (1973)
  - Fachkräfte: 40%
  - Manager: 75%
  - ETF: Experimental Test Facility

ideengeschichtliche Einflüsse

- Technologie soll Leben und Arbeit erleichtern
- enorme wirtschaftliche Entwicklung
- Fortschritt in der Computerindustrie

Weltbild der Entwickler

- All knowledge workers will be equipped with intelligent terminals of some type.
- All sites, and thus all knowledge workers at those sites, will have constrained access to intrasite communications, local electronic storage, and electronic printing facilities.
- All sites will be interconnected electronically, and the intersite communications demand will not be externally constrained.

Workflow Management

- Betriebliche Probleme
- Wissenschaftliche Probleme

Betriebliche Probleme

- Papierflut statt Papierlosem Büro
- Trotz elektronischer Dokumente: Ausdrucke werden verteilt
- Änderungen müssen händisch eingearbeitet werden
- Papierablage hält passives Wissen: praktisch nicht mehr nutzbar
- Status verschiedener Abläufe nicht einsehbar

Wissenschaftliche Probleme

- Anfänglich überrascht durch „Verfehlung“ der Ziele der Büroautomatisierung
- Spannungen zwischen Auftraggebern und Betroffenen
- Vorwurf des Taylorismus
- Fehlender betrieblicher Hintergrund
- heterogene Prozesse

Zielvorstellungen

- Nachvollziehbarkeit von Prozessen
- Beschleunigung von Prozessen
- Verringerung bürokratischer Tätigkeiten
- gleichwertiger Zugang zu relevanten Informationen
- Ausschöpfen von Synergieen innerhalb eines Unternehmens
- Virtuelles Unternehmen

Zusammenfassung

Büroautomatisierung: Effizienzsteigerungen durch billigere, bessere und schnellere Methoden

Workflow Management: Versuch das Potential der Büroautomatisierung auszuschöpfen